

GUIA DO CLIENTE

PLANO AUTOMÓVEL



1. Seja bem-vindo ao MEDICARE AUTO
2. Plano MEDICARE AUTO
3. Serviços do Plano MEDICARE AUTO
4. Rede MEDICARE AUTO
5. Como utilizar o Plano MEDICARE AUTO
6. Serviço de Apoio ao Cliente MEDICARE AUTO



1. Seja bem-vindo ao MEDICARE AUTO

O MEDICARE AUTO nasce da necessidade sentida junto do mercado automóvel para veículos usados, atendendo a que o custo da manutenção, serviços e peças, se torna uma fatia considerável do orçamento familiar anual.

SOMOS PIONEIROS EM TRATAR DA “SAÚDE DO SEU AUTOMÓVEL”

**“O PLANO MEDICARE AUTO
É ALTAMENTE INOVADOR
E ÚNICO NO MERCADO.”**

2. Plano MEDICARE AUTO



A SOLUÇÃO PARA O SEU CARRO



Este plano visa permitir aos seus utilizadores poderem aceder a serviços e/ou produtos para o(s) seu(s) automóvel(eis) a preços competitivos.

Assim, juntámos num único cartão, serviços de mobilidade, descontos em combustível e uma das maiores Redes Automóveis em Portugal.

3. Serviços do Plano MEDICARE AUTO



SERVIÇOS GRATUITOS ⁽¹⁾

Check-Up MEDICARE AUTO - 20 atos gratuitos:

- Diagnóstico - Nível de Óleo;
- Diagnóstico - Luzes Faróis;
- Diagnóstico - Pressão e desgaste de pneus;
- Detecção de anomalias em chapa e pintura;
- Detecção de anomalias em filtros de ar;
- Detecção de anomalias dos filtros habitáculo;
- Detecção de anomalias nas luzes dos avisadores tablier;
- Detecção de anomalias nas luzes exteriores;
- Detecção de anomalias no ar condicionado;
- Detecção de anomalias travões (Pastilhas e Discos);
- Detecção de anomalias travões (Maxilas Tambores);
- Detecção de anomalias nos para-brisas;
- Verificação de óleo do Motor;
- Verificação líquido limpa para-brisas;
- Verificação óleo caixa velocidades;
- Verificação óleo direção assistida;
- Verificação óleo do diferencial;
- Verificação óleo travões;
- Verificação dos amortecedores;
- Serviço reposição do líquido limpa para-brisas.

SERVIÇOS COM DESCONTOS:

- Postos de Combustível;
- Em Manutenção Corretiva ou Desgaste;
- Em Manutenção Programada ou Revisões;
- Na Aquisição e troca de Pneus;
- Na troca de Vidros;
- Nas Escolas de Condução;
- Nas Rent a Car;
- Nos Parques de Estacionamento;
- Em Lavagens;
- Em Pintura;
- Em Peças.

SERVIÇOS SEM CUSTO DESDE QUE ASSOCIADOS A OUTROS SERVIÇOS ⁽²⁾:

- Serviço de desempanagem corretiva até 5 km;
- Taxa de oficina móvel;
- Recolha de viatura para oficina;
- Lavagem exterior com aspiração;
- Transporte de veículo para IPO até 10 km;
- Diagnóstico de pré-inspeção;
- Diagnóstico de bateria;
- Diagnóstico de climatização;
- Diagnóstico de travagem;
- Diagnóstico de fugas, vibração e ruídos,
- Diagnóstico de escape;
- Detecção de anomalias no filtro do combustível;
- Entre outros.

SERVIÇOS DE MOBILIDADE ⁽¹⁾

SERVIÇOS GRATUITOS:

- **Serviço de Motorista e Pick-Up & Delivery:** Serviço de mobilidade com ou sem motorista que se traduz em ir buscar uma pessoa de um ponto de recolha para outro ponto de recolha com a limitação de 6 utilizações por anuidade e com o limite de deslocação de 30 km/cada.
- **Serviço de Desempanagem no local:** Serviço que se traduz em assistência em caso de falta de bateria e/ou furo de pneu.
A utilização é ilimitada.
- **Serviço de Reboque em caso de avaria ou acidente:** Serviço de reboque para a oficina indicada pelo Cliente e/ou Utilizador com o Limite de 125 km e com utilização ilimitada.
- **Serviço de Transporte do Veículo:** Serviço de transporte em grupagem no caso de quilometragem insuficiente do reboque e a reparação do veículo seja superior a 2 (dias) dias.

Serviço de Transporte de Ocupantes: Serviço relacionado com o serviço de reboque, caso o tempo de reparação do veículo seja superior a 2 (dois) dias.

Utilização limitada:

- Continente: 5 dias/anuidade;
 - Madeira: 3 dias/anuidade;
 - Açores: 2 dias/anuidade.
- **Estadia em Hotel por Reparação do Veículo:** Serviço prestado nos casos em que o veículo não seja reparável no mesmo dia, tendo o limite de €50,00/dia e o limite máximo de €100,00.

⁽¹⁾ Serviços gratuitos disponíveis para serem utilizados 48h após a adesão ao Plano MEDICARE AUTO. O Acesso aos Serviços de Mobilidade é feito através do Serviço de Apoio ao Cliente, selecionando a opção "Serviços de Mobilidade".

⁽²⁾ Estes serviços não são transversais a toda a Rede MEDICARE AUTO, pelo que se recomenda a consulta no site www.medicareauto.pt. Estes serviços não terão custo para o Cliente desde que sejam realizados em conjunto com serviços devidamente identificados.



Quem instala a *App Galp EvoDriver* tem logo a ganhar.
Aqui tem até 15€ em combustível Evologic, por utilizador/automóvel



Siga estes passos para utilizar os cupões de combustível na App:

1. Abra a App Galp EvoDriver
2. Clique no menu "Promoções"
3. Carregue no botão +
4. Introduza o código indicado e clique em "Submeter código"

Consulte validade dos cupões, termos e condições de utilização na App Galp EvoDriver.

Os cupões de desconto não são cumulativos com outros promoções e/ou campanhas em vigor.

Os cupões de desconto Galp Evologic ficam disponíveis para utilização imediata, bastando apresentá-los num posto de abastecimento através de Smartphone.

Aplicável apenas a Postos Galp Aderentes (Consultar Rede de Postos em www.medicareauto.pt).

Os códigos promocionais apenas podem ser usados pelos respetivos utilizadores do Plano MEDICARE AUTO, e apenas são aplicáveis em Portugal Continental e Madeira.

**"SOMOS PIONEIROS
EM TRATAR DA SAÚDE
DO SEU AUTOMÓVEL"**

4. Rede MEDICARE AUTO

EXEMPLOS:



Verifique os parceiros aderentes em www.medicareauto.pt



5. Como utilizar o Plano MEDICARE AUTO

O seu Plano MEDICARE AUTO pode ser usado de imediato, pois não tem qualquer período de carência associado, c/ exceção do serviços sem custo, que estão disponíveis 48 horas após a data de adesão ao serviço.

SERVIÇOS COM CUSTO E SEM CUSTO DESDE QUE REALIZADOS:

1. Visite o site www.medicareauto.pt e escolha o PARCEIRO.
2. Caso o serviço que pretenda necessite de marcação prévia, contacte o PARCEIRO e agende diretamente o dia e hora;
3. Se necessitar de alguma informação adicional, contate o **Serviço de Apoio ao Cliente MEDICARE AUTO – 211 160 660**, todos os dias úteis entre as 09h00 e as 20h00.
4. No dia e hora selecionados para a realização do serviço, apresente o seu Cartão MEDICARE AUTO e beneficie das vantagens associadas ao serviço em causa.

SERVIÇOS GRATUITOS:

Para beneficiar dos Serviços sem custo, deverá contactar o **Serviço de Apoio ao Cliente - 211 160 660** – e seguir as instruções que lhe foram transmitidas, fazendo a seleção de serviços, consoante as suas necessidades:

- Serviço de Motorista & Serviço de Pick-Up & Delivery;
- Serviço de desempanagem no local;
- Serviço de reboque em caso de avaria ou acidente;
- Serviço de Transporte do veículo;
- Serviço de transporte de ocupantes;
- Estadia em Hotel por reparação do veículo.

6. Serviço de Apoio ao Cliente MEDICARE AUTO

Estamos disponíveis para o ajudar em todas as suas questões através do Serviço de Apoio ao Cliente:



211 160 660



info@medicareauto.pt

GUIA DO CLIENTE

PLANO AUTOMÓVEL

