



**GUIA DO CLIENTE**

# **Plano Automóvel Medicare Auto**



**TEMOS  
O PLANO  
CERTO  
PARA SI.**



## **GUIA DO CLIENTE**

# **Tudo o que precisa saber sobre o seu Plano Automóvel**

- 03** Seja Bem-vindo à Medicare
- 04** Plano Automóvel Medicare Auto
- 05** Serviços Convencionados
- 06** Rede de Prestadores
- 07** Serviços Grátis
- 08** Parceria Galp
- 09** Perguntas Frequentes
- 10** Documentação



**SEJA BEM-VINDO À MEDICARE**

## **Empresa Líder em Planos de Saúde**

Com mais de 10 anos de experiência no mercado português, consolidámos nos últimos anos a **liderança na comercialização de Planos de Saúde** com a excelência e diversidade das nossas soluções.

A Medicare é uma empresa de capitais 100 % portugueses que democratizou o acesso à saúde privada para milhões de famílias. É com orgulho que apostámos em **soluções inovadoras que mudaram para sempre o dia a dia dos portugueses**.

Com um crescimento constante e sustentado, fizemos da inovação um dos pilares dos nossos valores para responder constantemente às expectativas do mercado.





**PLANO AUTOMÓVEL MEDICARE AUTO**

# Tratamos da saúde do seu carro



## Para que nunca fique a meio do caminho

Este Plano visa permitir aos seus utilizadores o acesso a serviços e/ou produtos para o(s) seu(s) automóvel(eis) a preços competitivos.

Assim, juntámos num único cartão, serviços de mobilidade, descontos em combustível e uma das maiores Redes Automóveis em Portugal.



## SERVIÇOS CONVENCIONADOS

# Poupe todos os dias com o seu Plano Automóvel



## SERVIÇOS COM DESCONTO

- Mecânica e Revisões
- Colisão e Pintura
- Eletricidade
- Pneus
- Lavagens
- Vidros
- Peças e Produtos
- Aquisição de viaturas
- Aluguer de viaturas
- Escolas de condução
- Inspeção periódica obrigatória



## DESCONTOS EM COMBUSTÍVEL

Todos os meses ganhe até 30 € de desconto em combustível Evologic

- Descarregue a **App Galp EvoDriver** e basta apresentar o seu vale de desconto em combustível, através do seu Smartphone, num posto Galp aderente (consulte em [medicareauto.pt](http://medicareauto.pt)).
- Os códigos promocionais são aplicáveis apenas em Portugal Continental e Madeira.



## SERVIÇOS DE MOBILIDADE

- Desempanagem no local
- Estadia em hotel a aguardar reparação de veículo
- Reboque em caso de avaria ou acidente
- Serviço de motorista & serviço de pick-up & delivery
- Transporte de ocupantes
- Transporte do veículo



# Um Plano inovador e único no mercado

Pesquise em **medicareauto.pt** e saiba onde beneficiar das vantagens do seu Plano Automóvel. Agregamos os melhores e mais conceituados Parceiros em Portugal Continental e Ilhas para lhe garantir qualidade e diversidade nos serviços prestados.

## ✓ REDE AUTOMÓVEL\*

### • Check-up do carro

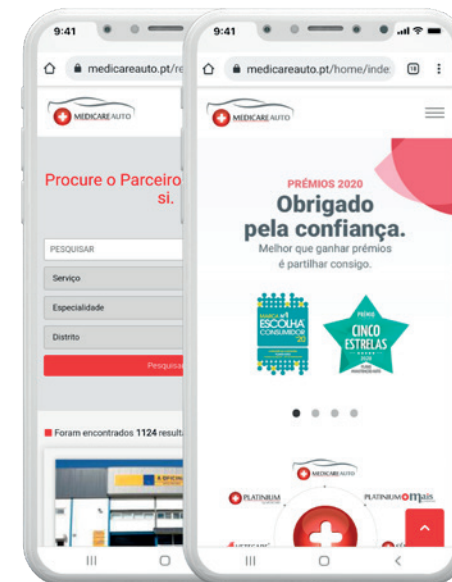
Acesso a diagnósticos, deteção de anomalias e verificação do estado do veículo.

### • Parceria Galp

Acesso a descontos em vários postos de combustível e benefícios com a **App Galp EvoDriver**.

### • Serviços de mobilidade

Acesso a motorista, pick-up & delivery, desempanagem e reboque, transporte e estadia em hotel no caso de acidente.



Pneus e Mecânica Rápida



\* Verifique sempre o serviço e/ou produto está convencionado com o Parceiro selecionado.

Os descontos incidem sobre o PVP do ato/exame e não são acumuláveis com quaisquer outros descontos e/ou promoções do Prestador.

# Aproveite todos os benefícios do Cartão Medicare Auto



## CHECK-UP MEDICARE AUTO - 20 ATOS GRATUITOS<sup>(1)</sup>

### DIAGNÓSTICOS

- Nível de óleo
- Luzes de faróis
- Pressão e desgaste de pneus

### DETEÇÃO DE ANOMALIAS

- Chapa e Pintura
- Filtros de ar e de habitáculo
- Luzes dos avisadores tablier e exteriores
- Ar condicionado
- Travões - pastilhas, discos e maxilas/tambores
- Para-brisas

## VERIFICAÇÃO

- Óleos de:
  - Motor
  - Caixa de velocidade
  - Direção assistida
  - Diferencial
  - Travões
- Líquido limpa para-brisas e reposição do mesmo
- Amortecedores



## LAVAGEM DO CARRO

Pode lavar a sua viatura as vezes que necessitar. Uso ilimitado nas oficinas aderentes.



## SERVIÇOS SEM CUSTO<sup>(2)</sup>

Desde que associados a outros serviços.

### DIAGNÓSTICOS

- Bateria
- Climatização
- Escape
- Fugas (vibração ou ruídos)
- Pré-inspeção
- Travagem
- Detecção de anomalias do filtro de combustível
- Lavagem exterior com aspiração
- Carregamento de baterias
- Produto repelente de água para vidros
- Taxa de oficina móvel
- Transporte de veículo para inspeção periódica obrigatória

<sup>(1)</sup> Serviços gratuitos disponíveis para serem utilizados 48 horas após a adesão ao Plano Medicare Auto. O Acesso aos Serviços de Mobilidade é feito através do Serviço de Apoio ao Cliente, selecionando a opção "Serviços de Mobilidade".

<sup>(2)</sup> Serviços sem custo desde que associados a outros serviços: Estes serviços não são transversais a toda a Rede Medicare Auto. Estes serviços não terão custo para o Cliente desde que sejam realizados em conjunto com serviços devidamente identificados. Verifique junto do Parceiro Medicare Auto selecionado.

A Medicare não é uma entidade prestadora de serviços sendo os mesmos prestados a nível nacional por Parceiros especializados.



## PARCERIA GALP

# Descontos em combustíveis



### TODOS OS MESES GANHE ATÉ 30 € DE DESCONTO EM COMBUSTÍVEL EVOLOGIC

Descarregue a **App Galp EvoDriver** e basta apresentar o seu vale de desconto em combustível, através do seu Smartphone, num posto Galp aderente (consulte em [medicareauto.pt](http://medicareauto.pt)).

Ao instalar a **App Galp EvoDriver** poderá beneficiar mensalmente de 3 (três) vales de 3 (três) euros e 1 (um) Vale de 6 (seis) euros, ou seja até 15 (quinze) euros em combustível Evologic, por utilizador/automóvel abrangido no seu Plano.

### COMO UTILIZAR OS CUPÕES DE COMBUSTÍVEL NA APP

Os cupões de desconto Galp Evologic ficam disponíveis para utilização imediata, bastando apresentá-los num posto de abastecimento através de Smartphone.

Os códigos promocionais apenas podem ser usados pelos respetivos utilizadores do **Plano Medicare Auto** e apenas são aplicáveis em Portugal Continental e Madeira.

1. Abrir a App Galp EvoDriver
2. Clicar no menu “Promoções”
3. Carregar no botão +
4. Introduzir o código indicado e clicar em “Submeter Código”

Consulte a validade dos cupões, termos e condições de utilização na App Galp EvoDriver.  
Os cupões de desconto não são cumulativos com outras promoções e/ou campanhas em vigor.  
Aplicável apenas a Postos Galp Aderentes (Consultar Rede de Postos em [medicareauto.pt](http://medicareauto.pt)).





## PERGUNTAS FREQUENTES

# Como utilizar o seu Plano Medicare Auto



### COMO ENCONTRAR UM PRESTADOR MEDICARE AUTO

1. No site **medicareauto.pt** clique em “Rede Auto”, e faça a sua pesquisa.
2. Para fazer uma marcação, contacte diretamente o Parceiro através do número que pesquisou em **medicareauto.pt**.

Se necessitar de alguma informação adicional, contacte o **Serviço de Apoio ao Cliente Medicare Auto 211 160 660**.



### COMO FAZER NO PARCEIRO

1. Deverá apresentar o seu Cartão Medicare Auto, em cada utilização, perante o Parceiro escolhido, juntamente com outro documento de identificação pessoal com fotografia.
2. Após o serviço concluído, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou (valor acordado entre a Medicare Auto e o Parceiro).
3. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua **declaração de IRS**.

Saiba tudo em  
**medicare.pt/faq**s

## DOCUMENTAÇÃO

# A Medicare Auto sempre consigo



A Medicare Auto garante-lhe um acompanhamento permanente ao longo da vida do contrato.

Fazemos da transparência um dos alicerces dos nossos valores e para tal **recomendamos a leitura atenta de toda a documentação fornecida**. Consulte as condições do seu Plano Automóvel para um melhor usufruto dos benefícios inerentes.



SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

**211 160 660**

DIAS ÚTEIS DAS 9H ÀS 20H

[medicareauto.pt](http://medicareauto.pt)



As **Condições Gerais e Particulares**, estabelecem as cláusulas aplicáveis ao contrato referente ao seu **Plano Medicare Auto**.



Este Guia do Cliente aconselha-o na utilização adequada dos benefícios do **Plano Medicare Auto**.



Após a subscrição, cada Beneficiário receberá, por correio endereçado ao titular do Plano Automóvel, os respetivos **Cartões Medicare Auto**.





**TEMOS  
O PLANO  
CERTO  
PARA SI.**

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE MEDICARE AUTO

**211 160 660**

(dias úteis das 8h às 20h)

**info@medicareauto.pt**

**medicareauto.pt**

© 2020 - Medicare é uma marca registada da MED&CR - Serviços de Gestão de Cartões de Saúde, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 513 361 715 com a sede social em Rua Rodrigues Sampaio n.º 103, 1150-279 Lisboa, que gere Planos de Saúde que disponibilizam o acesso a uma rede exclusiva de Parceiros especializados na prestação de cuidados de Saúde.

Medicare Auto é uma marca registada da Gesticlub, Unipessoal, Lda., pessoa coletiva 514 364 190.